

# МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ПИСЬМО

от 28 апреля 2014 года N ДЛ-115/03

### О направлении методических материалов для обеспечения информационной безопасности детей при использовании ресурсов сети Интернет

Минобрнауки России направляет [Методические рекомендации по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и \(или\) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования](#), [Рекомендации по организации системы ограничения в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и \(или\) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования](#), и [Перечень видов информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и \(или\) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования](#) (далее - Методические материалы).

Методические материалы разработаны совместно с Минкомсвязи России и Советом Федерации Федерального Собрания Российской Федерации в соответствии с рекомендациями парламентских слушаний Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации от 14 марта 2014 года.

Министр  
Д.Ливанов

Приложение 1  
к письму Минобрнауки России  
от 28 апреля 2014 года N ДЛ-115/03

**Методические рекомендации по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования**

#### Введение

С целью организации работы по ограничению доступа обучающихся образовательных учреждений к ресурсам сети Интернет, содержащим

информацию, не совместимую с задачами образования, Министерством образования и науки Российской Федерации в 2006 году были разработаны базовые принципы организации работы систем контентной фильтрации доступа к сети Интернет в образовательных организациях, которые легли в основу документа "Методические и справочные материалы для реализации комплексных мер по внедрению и использованию программно-технических средств, обеспечивающих ограничение доступа обучающихся образовательных учреждений к ресурсам сети Интернет, содержащим информацию, не совместимую с задачами образования и воспитания", содержащего Классификатор информации, не имеющей отношения к образовательному процессу.

Одновременно с этим Минобрнауки России разработало единую систему контент-фильтрации доступа к сети Интернет и обеспечило к ней доступ образовательным учреждениям.

В 2011 году Минобрнауки России направило в субъекты РФ Правила подключения общеобразовательных учреждений к единой системе контент-фильтрации доступа к сети Интернет, утвержденные министром образования и науки Российской Федерации Фурсенко А.А. (письмо от 28.09.2011 N АП-1057/07).

В связи с вступлением в силу [Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию"](#) (далее - [Федеральный закон N 436-ФЗ](#)), [Федерального закона от 28.07.2012 N 139-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" и отдельные законодательные акты Российской Федерации"](#), [Федерального закона от 02.07.2013 N 187-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам защиты интеллектуальных прав в информационно-телекоммуникационных сетях"](#) и [статей 15\\_1, 15\\_2 и 15\\_3 Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"](#) Минобрнауки России провело актуализацию Классификатора информации, не имеющей отношения к образовательному процессу, и переименование его в [Перечень видов информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и \(или\) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования](#), согласованный с Минкомсвязи России и Советом Федерации Федерального Собрания Российской Федерации (далее - Перечень видов информации).

Настоящие методические рекомендации разработаны с целью обеспечения реализации субъектами РФ, органами местного самоуправления, осуществляющими функции управления в сфере образования, и образовательными организациями системы организационно-административных мероприятий, направленных на ограничение доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования.

## **1. Виды информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования**

Виды информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, приведены в Перечне видов информации ([прилагается](#)).

## **2. Требования к техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от видов информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования**

Защита детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, осуществляется посредством использования системы контентной фильтрации (далее - СКФ).

Используемые в образовательных организациях СКФ должны соответствовать положениям рекомендаций по организации системы ограничения в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, разработанных Минкомсвязи России (далее - рекомендации Минкомсвязи России).

## **3. Система организационно-административных мероприятий, направленных на защиту детей от видов информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования**

В соответствии с [Федеральным законом N 436-ФЗ \(ч.1 ст.14\)](#) должны проводиться организационно-административные мероприятия, направленные на защиту детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.

Указанные мероприятия осуществляются на уровнях субъекта РФ, органа местного самоуправления и образовательной организации по следующим направлениям:

- обеспечение защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, посредством использования СКФ;

- повышение квалификации специалистов (руководителей) образовательных организаций и муниципальных органов управления образованием, ответственных за информатизацию по вопросам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, распространяемой посредством сети Интернет;

- автоматизированный мониторинг использования в образовательных организациях СКФ;

- мониторинг выполнения организационно-административных мероприятий.

3.1. Организационно-административные мероприятия, реализуемые субъектами РФ, направленные на защиту детей от видов информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования.

Рекомендуемый перечень организационно-административных мероприятий:

- обеспечение повышения квалификации работников образовательных организаций и муниципальных органов управления образованием по вопросам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, распространяемой посредством сети Интернет;

- участие в проведении автоматизированного мониторинга использования в образовательных организациях СКФ;

- проведение мониторинга организационно-административных мероприятий, реализуемых муниципальными органами управления образованием.

3.2. Организационно-административные мероприятия, реализуемые органами местного самоуправления, осуществляющими функции управления в сфере образования, направленные на защиту детей от видов информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования.

Рекомендуемый перечень организационно-административных мероприятий:

- направление ответственных специалистов муниципального органа управления в сфере образования на повышение квалификации по вопросам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, распространяемой посредством сети Интернет;

- организация направления работников образовательных организаций на повышение квалификации по вопросам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, распространяемой посредством сети Интернет;

- участие в проведении автоматизированного мониторинга использования в образовательных организациях СКФ;

- проведение мониторинга организационно-административных мероприятий, реализуемых образовательными организациями.

3.3. Организационно-административные мероприятия, реализуемые образовательными организациями, направленные на защиту детей от видов информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования.

Рекомендуемый перечень организационно-административных мероприятий:

- обеспечение защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, посредством использования СКФ, а также путем осуществления

педагогами визуального контроля работы детей в сети Интернет;

- оказание организационной и методической поддержки работникам образовательной организации, в том числе путем их направления на повышение квалификации по вопросам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, распространяемой посредством сети Интернет;

- содействие проведению автоматизированного мониторинга использования в образовательных организациях СКФ и мониторинга организационно-административных мероприятий;

- проведение образовательных и консультационных мероприятий с родителями обучающихся с целью объяснения правил, рисков предоставления детям средств связи с выходом в сеть Интернет, в частности, при посещении образовательного учреждения;

- внесение отдельного положения в договор об оказании образовательных услуг, предусматривающего запрет использования личных средств связи с выходом в сеть Интернет или согласие родителей о снятии ответственности с руководителя образовательной организации в случае предоставления своему ребенку данного устройства при посещении образовательного учреждения.

### 3.4. Ответственность

В соответствии со [статьей 6.17 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ](#) руководитель образовательной организации несет ответственность за нарушение законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.

Вместе с тем [Федеральный закон N 436-ФЗ](#) не определяет ответственность поставщиков СКФ за ненадлежащее оказание услуги по ограничению доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования (далее - услуга).

В связи с этим рекомендуется в договоре, заключаемом с поставщиком СКФ, указывать ответственность и обязательства поставщика СКФ в виде компенсации понесенного ущерба за ненадлежащее оказание услуги.

**Приложение 2  
к письму Минобрнауки России  
от 28 апреля 2014 года N ДЛ-115/03**

**Перечень видов информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования**

N	Виды информации	Описание видов информации
---	-----------------	---------------------------

п/п		
1	2	3
<i>Информация, запрещенная для распространения среди детей, согласно <a href="#">части 2 статьи 5 Федерального закона N 436-ФЗ</a></i>		
1	Побуждающая детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, самоубийству	Информационная продукция (в том числе сайты, форумы, доски объявлений, страницы социальных сетей, чаты в сети Интернет), содержащая описания и (или) изображения способов причинения вреда своему здоровью, самоубийства; обсуждения таких способов и их последствий, мотивирующая на совершение таких действий
2	Способная вызвать у детей желание употребить наркотические средства, психотропные и (или) одурманивающие вещества, табачные изделия, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством	Информационная продукция (в том числе сайты, форумы, доски объявлений, страницы социальных сетей, чаты в сети Интернет), содержащая рекламу или объявления/предложения о продаже наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, табачных изделий, алкогольной и спиртосодержащей продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, участия в азартных играх, использовании или вовлечении в проституцию, бродяжничество или попрошайничество, содержащая обсуждение или организующая активность на данную тему
3	Обосновывающая или оправдывающая допустимость насилия и (или) жестокости либо побуждающая осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным, за исключением случаев, предусмотренных <a href="#">Федеральным законом N 436-ФЗ</a>	Информационная продукция (в том числе сайты, форумы, доски объявлений, страницы социальных сетей, чаты в сети Интернет), содержащая описания, фотографии, рисунки, аудио- и видеоматериалы актов насилия или жестокости, жертв насилия и жестокости, участников актов насилия и жестокости, обосновывающие или оправдывающие акты геноцида, военных преступлений, преступлений против человечности, террористических акций, массовых и серийных убийств, содержащие обсуждения участия или планирование совершающихся или будущих актов насилия или жестокости
4	Отрицающая семейные ценности, пропагандирующая нетрадиционные сексуальные отношения и формирующая неуважение к родителям и (или) другим членам семьи	Информационная продукция (в том числе сайты, форумы, доски объявлений, страницы социальных сетей, чаты в сети Интернет), призывающая к отказу от семьи и детей ("чайлдфи"), страницы клубов для лиц нетрадиционной сексуальной ориентации, сообщества и ресурсы знакомств людей нетрадиционной сексуальной ориентации, содержащая описания, фотографии, рисунки, аудио- и видеоматериалы, описывающие и изображающие нетрадиционные

		сексуальные отношения
5	Оправдывающая противоправное поведение	Информационная продукция (в том числе сайты, форумы, доски объявлений, страницы социальных сетей, чаты в сети Интернет), содержащая описания, фотографии, рисунки, аудио- и видеоматериалы, содержащие призывы к противоправному поведению, одобрение противоправного поведения
6	Содержащая нецензурную брань	Информационная продукция (в том числе сайты, форумы, доски объявлений, страницы социальных сетей, чаты в сети Интернет), содержащая нецензурную брань
7	Содержащая информацию порнографического характера	Информационная продукция (в том числе сайты, форумы, доски объявлений, страницы социальных сетей, чаты в сети Интернет), содержащая описания, фотографии, рисунки, аудио- и видеоматериалы по данной теме
8	О несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), включая фамилии, имена, отчества, фото- и видеоизображения такого несовершеннолетнего, его родителей и иных законных представителей, дату рождения такого несовершеннолетнего, аудиозапись его голоса, место его жительства или место временного пребывания, место его учебы или работы, иную информацию, позволяющую прямо или косвенно установить личность такого несовершеннолетнего	Информационная продукция (в том числе сайты, форумы, доски объявлений, страницы социальных сетей, чаты в сети Интернет), содержащая описания, фотографии, рисунки, аудио- и видеоматериалы по данной теме
<i>Информация, распространение которой среди детей определенных возрастных категорий ограничено согласно <a href="#">части 3 статьи 5 Федерального закона N 436-ФЗ</a></i>		
9	Представляемая в виде изображения или описания жестокости, физического и (или) психического насилия, преступления или иного антиобщественного действия	Информационная продукция (в том числе сайты, форумы, доски объявлений, страницы социальных сетей, чаты в сети Интернет), содержащая описания, фотографии, рисунки, видеоматериалы по данной теме
10	Вызывающая у детей страх, ужас или панику, в том числе представляемая в виде изображения или описания в унижающей человеческое достоинство форме ненасильственной смерти, заболевания, самоубийства, несчастного случая, аварии или катастрофы и (или) их последствий	Информационная продукция (в том числе сайты, форумы, доски объявлений, страницы социальных сетей, чаты в сети Интернет), содержащая описания, фотографии, рисунки, видеоматериалы по данной теме

11	Представляемая в виде изображения или описания половых отношений между мужчиной и женщиной	Информационная продукция (в том числе сайты, форумы, доски объявлений, страницы социальных сетей, чаты в сети Интернет), содержащая описания, фотографии, рисунки, видеоматериалы по данной теме
12	Содержащая бранные слова и выражения, не относящиеся к нецензурной брани	Информационная продукция (в том числе сайты, форумы, доски объявлений, страницы социальных сетей, чаты в сети Интернет), содержащая указанные виды информации
<i>Информация, не соответствующая задачам образования</i>		
13	Компьютерные игры, за исключением соответствующих задачам образования	Информационная продукция (в том числе сайты, форумы, доски объявлений, страницы социальных сетей, чаты в сети Интернет) по тематике компьютерных игр, не соответствующая задачам образования, такая как порталы браузерных игр, массовые многопользовательские онлайн ролевые игры (MMORPG), массовые
14	Ресурсы, базирующиеся либо ориентированные на обеспечение анонимности распространителей и потребителей информации	Анонимные форумы, чаты, доски объявлений и гостевые книги, такие как имиджборды, анонимайзеры, программы, обеспечивающие анонимизацию сетевого трафика в сети Интернет (top, 12P)
15	Банки рефератов, эссе, дипломных работ, за исключением соответствующих задачам образования	Информационная продукция (в том числе сайты, форумы, доски объявлений, страницы социальных сетей, чаты в сети Интернет), представляющая собой банки готовых рефератов, эссе, дипломных работ, за исключением печатных и электронных образовательных и информационных ресурсов, создаваемых в организациях, осуществляющих образовательную деятельность
16	Онлайн-казино и тотализаторы	Информационная продукция (в том числе сайты, форумы, доски объявлений, страницы социальных сетей, чаты в сети Интернет), содержащая информацию об электронных казино, тотализаторах, играх на деньги
17	Мошеннические сайты	Сайты, навязывающие платные услуги на базе СМС-платежей, сайты, обманным путем собирающие личную информацию (фишинг)
18	Магия, колдовство, чародейство, ясновидящие, приворот по фото, теургия, волшебство, некромантия, тоталитарные секты	Информационная продукция, оказывающая психологическое воздействие на детей, при котором человек обращается к тайным силам с целью влияния на события, а также реального или кажущегося воздействия на состояние

**Перечень видов информации, к которым может быть предоставлен доступ согласно определенной возрастной категории**

1. Информационная продукция для детей, не достигших возраста шести лет, согласно [статье 7 Федерального закона N 436-ФЗ](#):

- к информационной продукции для детей, не достигших возраста шести лет, может быть отнесена информационная продукция, содержащая информацию, не причиняющую вреда здоровью и (или) развитию детей (в том числе информационная продукция, содержащая оправданные ее жанром и (или) сюжетом эпизодические ненатуралистические изображения или описание физического и (или) психического насилия (за исключением сексуального насилия) при условии торжества добра над злом и выражения сострадания к жертве насилия и (или) осуждения насилия).

### **Регистрация уведомлений**

Система должна обеспечивать автоматическую регистрацию уведомлений от систем СКФ об обнаруженных потенциально опасных интернет-ресурсах.

Система должна предоставлять аутентификацию систем СКФ на основе сертификатов PKI в формате X.509.

Перечень регистрируемых для обращений данных должен, как минимум, включать:

- дату и время уведомления;
- URL-адрес интернет-ресурса;
- набор данных Реестра НСОП, по которым данный интернет-ресурс был идентифицирован как потенциально опасный (набор запрещенных слов, категория пользователя);
- идентификационные данные интернет-провайдера;
- идентификационные данные ОО;
- идентификационные данные систем СКФ.

Система должна обеспечивать хранение обращений и учет состояния их жизненного цикла в соответствии с процессом обработки.

Система должна автоматически анализировать наличие уведомлений для данного URL-адреса от других систем СКФ и повышать приоритет обработки уведомления.

Система должна автоматически исключать из процесса обработки повторяющиеся уведомления. При этом система должна учитывать как находящиеся в обработке уведомления, так и уведомления с принятым решением.

Система должна автоматически уведомлять администратора Системы в случае поступления уведомления по интернет-ресурсу, относительно которого уже было принято решение и в Реестр НСОР были внесены изменения, либо истекло время обновления конфигураций СКФ.

### **Взаимодействие с системами СКФ**

Система должна предоставлять API для автоматического взаимодействия с системами СКФ.

Система должна предоставлять аутентификацию и регистрацию систем СКФ на основе сертификатов PKI в формате X.509.

Перечень методов взаимодействия систем СКФ должен, как минимум, включать:

- аутентификацию СКФ;
- регистрацию и отправку идентификационных данных систем СКФ;
- передачу данных Реестра НСОР в СКФ;
- сбор статистики от СКФ.

Система должна обеспечивать аутентификацию систем СКФ в соответствии с процессом обработки запросов.

Перечень параметров для аутентификации систем СКФ должен, как минимум, включать:

- идентификатор системы СКФ;
- ключ системы СКФ, зашифрованный открытым ключом, выданным системе СКФ, закодированный в Base64.

Система должна передавать системам СКФ токен аутентификации, действующий ограниченное время, для дальнейшего взаимодействия.

Система должна автоматически регистрировать системы СКФ в соответствии с процессом обработки запросов к Системе.

Перечень параметров для регистрации систем СКФ должен, как минимум, включать:

- идентификатор инсталляции системы СКФ;
- тип системы СКФ;
- производительность системы СКФ.

### **Автоматизация процесса обработки обращений и уведомлений**

Система должна обеспечивать автоматическое назначение обращений и уведомлений на исполнителей в соответствии с установленным регламентом обработки.

Как минимум, регламент включает следующие шаги обработки:

- проведение экспертизы интернет-ресурса;
- принятие решения по обращению или уведомлению по результатам экспертизы. Система должна обеспечивать пользователям доступ к списку назначенных обращений и уведомлений в соответствии с ролью пользователя.

Система должна обеспечивать возможность регистрации результатов экспертизы интернет-ресурса в обращении или уведомлении.

Система должна обеспечивать возможность регистрации принятого решения по обращению или уведомлению.

Система должна обеспечивать регистрацию времени начала и завершения обработки задачи пользователем.

### **Ведение Реестра НСОР**

Система должна обеспечивать хранение данных Реестра НСОР.

Как минимум, данные должны включать:

- справочник категорий информации;
- "черный список" интернет-ресурсов по категориям информации;
- "черный список" слов, словосочетаний и словообразований по категориям информации;
- "белый список" интернет-ресурсов по категориям информации;
- правила контентной фильтрации интернет-ресурсов по категориям информации.

Система должна предоставлять администратору системы инструменты изменения данных Реестра НСОР.

Система должна предоставлять функции автоматического внесения изменений в Реестр НСОР по результатам принятого решения по обращениям и уведомлениям.

### **Передача данных Реестра НСОР в системы СКФ**

Система должна обеспечивать автоматическую передачу данных (или обновлений данных) из Реестра НСОП системам СКФ.

Система должна предоставлять аутентификацию систем СКФ на основе сертификатов PKI в формате X.509.

Система должна обеспечивать контроль получения данных системами СКФ. В случае неполучения данных системой СКФ в течение заданного времени Система должна уведомлять администратора Системы.

Взаимодействие с системами СКФ должно осуществляться в соответствии с установленными требованиями к взаимодействию.

### **Передача данных Оператору Единого реестра**

Система должна обеспечивать автоматическую передачу обращения Оператору Единого реестра в случае признания, по результатам экспертизы, информации интернет-ресурса, запрещенной к распространению в Российской Федерации.

### **Сбор статистики**

Система должна обеспечивать автоматический сбор и хранение статистики от систем СКФ.

Система должна обеспечивать контроль полноты статистики и уведомлять администратора в случае отсутствия данных по периодам.

Система должна обеспечивать автоматическое обнаружение всплесков обращений к интернет-ресурсам на основании URL и формировать уведомление.

Система должна обеспечивать возможность доступа к данным статистики для внешних систем отчетности, а также обеспечивать выгрузку данных в установленном формате за заданный период.

## **7. Приложение 5.**

### **Требования к интернет-провайдерам**

Интернет-провайдер имеет право на предоставление услуг доступа к Интернету образовательным организациям при условии соответствия требованиям, предъявляемым ФОИВ в области образования и связи.

Указанные требования, как минимум, включают:

- требование наличия системы СКФ, зарегистрированной Оператором Реестра НСОП. Технические условия регистрации определяются Оператором Реестра НСОП;

- требования к обеспечению доступности и качества услуги доступа к Интернету;

- идентификация образовательной организации, подключаемой к провайдеру Интернета, осуществляется по статическому внешнему IP-адресу (адресам), выделенному Организации ("белые" IP-адреса), либо путем регистрации соответствия ОО внутренним статическим IP-адресам ("серые" адреса) при других способах подключения.

Контроль за соблюдением правил осуществляется региональным надзорным органом в области образования, а также иными органами власти в соответствии с их компетенцией.

Электронный текст документа  
подготовлен ЗАО "Кодекс" и сверен по:  
Образование в Документах,  
N 9, сентябрь 2014 года